

quadrifoglio

BILANCIO SOCIALE 2024



REVISIONE

01

DATA

06 Giugno 2025

Approvato da

Direzione

1. INDICE

1.	INDICE	2
2.	LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
3.	PREMESSA.....	5
4.	INTRODUZIONE.....	6
5.	L'AZIENDA SI RACCONTA	8
5.1	IDENTITÀ AZIENDALE	8
5.2	I REPARTI.....	9
5.3	IL TEAM DI LAVORO	11
6.	POLITICA AZIENDALE E STAKEHOLDERS	12
7.	I VALORI AZIENDALI	13
7.1	RISPETTO E SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE	13
7.2	RISPETTO DEL CAPITALE UMANO	14
7.3	INNOVAZIONE E CREATIVITÀ	16
7.4	SALUTE E SICUREZZA	17
7.5	TUTELA DELLA PRIVACY	19
7.6	INTEGRITA' PROFESSIONALE	20
7.7	SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ E AL TERRITORIO.....	21
8.	BILANCIO SOCIALE 2024	24
8.1	RISORSE UMANE.....	24
8.1.1	Informazioni generali.....	25
8.1.2	Tipologie contrattuali	25
9.	RIESAME DEI SINGOLI REQUISITI	26
9.1	LAVORO INFANTILE.....	26
9.2	LAVORO FORZATO E OBBLIGATO	26
9.3	SALUTE E SICUREZZA	27
9.3.1	FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA	28
9.4	LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	28
9.5	DISCRIMINAZIONE	29
9.6	PRATICHE DISCIPLINARI.....	31
9.7	ORARIO DI LAVORO	31
9.8	RETRIBUZIONE	32
9.9	SISTEMA DI GESTIONE	32
10.	RESPONSABILITÀ SOCIALE	34
11.	CLIENTI.....	34
12.	FORNITORI	35
13.	AZIONI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	36

14.	AZIONI PER LA COLLETTIVITA'	36
15.	MONITORAGGIO INDICATORI.....	37
16.	OBIETTIVI FUTURI	38
17.	PIANO DI MIGLIORAMENTO.....	39
18.	CONTATTI.....	40

2. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Lettori,

è con piacere che condividiamo con Voi il nostro Primo Bilancio Sociale che vuole essere un modo per rendervi partecipi della nostra realtà, basata su una solida professionalità e su un approccio sostenibile allo sviluppo, che ci ha permesso di superare con dignità e rispetto il grave periodo di crisi che ha colpito tutto il nostro settore.

Nel 2024 le difficoltà economiche globali, unite a un contesto geopolitico turbolento, sono state determinanti nell'aggravare una situazione già parzialmente compromessa dalla crisi pandemica.

Nell'anno appena trascorso oltre il 60% delle aziende del nostro comparto ha registrato fatturati inferiori a quelli dello stesso periodo del 2023, con circa il 20% delle imprese che ha visto riduzioni superiori al 20%¹. Una realtà che ha penalizzato fortemente l'intero comparto e che ha visto la perdita di oltre 140 aziende attive (pari a un -4%) e la riduzione di circa 2.600 posti di lavoro, con una contrazione occupazionale del 3,6%.

In questo drammatico scenario, la nostra realtà aziendale, basata su una solida professionalità, ha scelto di sostenere i propri lavoratori e il proprio indotto con scelte difficili ma salvifiche, senza mai fermare l'attività e senza lasciare indietro nessuno.

IL Calzaturificio Quadrifoglio, infatti, fa da sempre della sostenibilità sociale e dello sviluppo sostenibile i suoi caposaldi: nei nostri progetti e nelle tecnologie innovative in cui investiamo si riflette il nostro impegno, che di conseguenza traspare in tutti i nostri prodotti.

Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento più efficace e coerente per rendicontare lo stato attuale e il futuro prossimo della nostra azienda, il cui obiettivo consiste nella crescita economica e al contempo sostenibile nei confronti delle persone, dell'ambiente e della comunità in cui opera.

“Idee e collaborazione tra tutte le figure impegnate nel processo di lavoro sono la chiave ed il filo conduttore del nostro lavoro.”

¹ Fonte: Assocalzaturifici

3. PREMESSA

Il presente Bilancio Sociale rappresenta il formale riesame della direzione del Sistema di Gestione per la SA8000.

Il documento, conformemente al punto 9.1.7 dello Standard di riferimento, contiene il riesame della politica e delle procedure adottate dall'organizzazione per l'implementazione del sistema. Il Bilancio Sociale riporta inoltre l'analisi degli indicatori e dei risultati ottenuti dall'azienda nell'ultimo anno per poi poter definire, nell'ottica del miglioramento continuo, i futuri obiettivi per i temi di Responsabilità Sociale.

Il Bilancio Sociale contiene pertanto:

- i risultati ottenuti dal sistema per la responsabilità sociale
- l'analisi di ogni singolo requisito della norma SA8000
- gli indicatori scelti per il monitoraggio
- gli obiettivi di miglioramento

Alla redazione del presente documento hanno collaborato

- i Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000
- la Direzione Aziendale e il Responsabile per il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale
- il Social Performance Team

Il presente documento rappresenta la versione del Bilancio Sociale da condividere con tutti gli stakeholders mediante pubblicazione sul sito aziendale. La presente relazione contiene i dati analizzati nel Bilancio Sociale approvato in data 06 Giugno 2025 relativo alle prestazioni aziendali ottenute nel periodo Gennaio/Dicembre 2024.

La pubblicazione del presente documento fa parte delle attività che l'azienda intraprende per il coinvolgimento delle proprie parti interessate nell'implementazione di un sistema di gestione per la Responsabilità Sociale.

Secondo la Commissione Europea, la responsabilità sociale di un'impresa è la decisione volontaria di contribuire al progresso della società e alla tutela dell'ambiente, integrando preoccupazioni sociali ed ecologiche nelle operazioni aziendali e nelle interazioni con gli stakeholder.

In questa definizione il Calzaturificio Quadrifoglio si riconosce appieno, decidendo di assumersi una responsabilità che non è la conseguenza né di un'imposizione legislativa, né dell'applicazione di regole aziendali: si tratta di una volontà da parte della Società di attenersi a prassi finalizzate ad assumere un comportamento socialmente responsabile, secondo una visione imprenditoriale in cui crescere in maniera virtuosa, creando valore per tutti i portatori di interesse, costituisce il dovere principale, ed essere sostenibile significa essere un'azienda capace di creare ricchezza duratura non solo per se stessa, ma per tutti gli stakeholder che a vario titolo sono coinvolti nelle attività del Calzaturificio.

Il Bilancio Sociale può essere definito come uno “strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali di un'organizzazione”. Viene redatto al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. Il bilancio tratta tematiche come lavoro infantile, discriminazione, lavoro forzato ma anche tutti gli aspetti legati all'impegno sociale sul territorio e alla salute e sicurezza dei lavoratori. All'interno del documento sono pertanto riportati i risultati dell'organizzazione in relazione ai temi sopra indicati, mediante il monitoraggio di valori misurabili che rappresentano in maniera diretta le performance aziendali sulle singole tematiche.

4. INTRODUZIONE

Il Calzaturificio Quadrifoglio nel 2024 redige il suo primo Bilancio Sociale (BS) con l'intento di analizzare l'intera gamma dei rapporti che instaura con le parti interessate (stakeholders), monitorare e dimostrare il proprio impegno etico-sociale, facilitare la crescita della società attraverso il miglioramento delle proprie performance sociali, quindi informare, coinvolgere e far partecipare tutti gli stakeholders al processo di miglioramento continuo. Viene, inoltre, stabilita la redazione annuale del Bilancio Sociale della società, quale valido supporto alla strategia sociale di impresa, e la sua contestuale messa a disposizione di tutti gli stakeholders coinvolti in qualche modo nei rapporti con l'azienda.

I vantaggi attesi da questa scelta sono:

- aumentare il livello di presidio di rischi relativi al rispetto dei requisiti di responsabilità sociale (e delle relative norme di legge italiane) in particolare nella catena di fornitura;
- rappresentare sempre per i propri Clienti un partner affidabile e impegnato nel garantire il rispetto dei principi di responsabilità sociale e attenzione alla qualità e alla sicurezza sul lavoro sia dei propri dipendenti sia di quelli dei fornitori;
- ulteriore attenzione alle pari opportunità e alla valorizzazione delle diversità;
- apertura di un ulteriore canale di dialogo con i lavoratori, sia verso i singoli sia verso le organizzazioni sindacali

Il bilancio sociale viene diffuso:

- Internamente a tutti i dipendenti della organizzazione;
- Esternamente alle parti interessate, ai clienti ed ai fornitori.

Le modalità di divulgazione all'esterno del Bilancio Sociale sono così individuate:

- Disponibilità continua sul sito internet aziendale
- Su richiesta: con invio per posta o e-mail a chiunque lo richieda.

Per ridurre l'impatto ambientale, il Calzaturificio Quadrifoglio limita la stampa cartacea delle copie del proprio bilancio sociale, invitando chi sia interessato ad approfondire le tematiche ivi trattate alla lettura digitale e/o a scaricare interamente il documento all'indirizzo <https://www.calzaturificioquadrifoglio.com/contatti/>.

5. L'AZIENDA SI RACCONTA

5.1 IDENTITÀ AZIENDALE

Il Calzaturificio Quadrifoglio nasce nel 1967 per iniziativa di Giuliano Fiaschi.

Oggi l'azienda è guidata da due soci: Alessandro Bianchi e Luigi Di Bari, impegnati in una produzione che movimentata circa 210.000 paia di calzature l'anno.

L'azienda si occupa di produzione di calzature dallo sviluppo del modello fino al confezionamento del prodotto finito e si contraddistingue per la sicurezza degli standard qualitativi richiesti, la capacità di saper variegare la propria produzione e il rispetto dei lead time di consegna, il tutto nel rispetto della sostenibilità della filiera.

Quadrifoglio rispecchia l'incontro tra una produzione artigiana che cura l'attenzione per i dettagli e la ricerca di soluzioni di processo innovative e sostenibili per mezzo di tecnologie e macchinari all'avanguardia, con lo scopo di realizzare prodotti di alta qualità sfruttando la sua duttilità come punto di forza nel settore della produzione di calzature e mirando a essere un punto di riferimento nel panorama calzaturiero.

La capacità di adattarsi e variare la produzione è un vantaggio significativo, soprattutto in un settore caratterizzato da cambiamenti rapidi e richieste diverse da parte dei clienti.

La partecipazione diretta dei due soci, Alessandro Bianchi e Luigi Di Bari, nei processi produttivi è un elemento importante; questo coinvolgimento non solo consente un monitoraggio costante della qualità, ma permette anche una risoluzione immediata delle eventuali problematiche che possono emergere durante la produzione. La vicinanza ai processi produttivi da parte dei titolari contribuisce a mantenere elevati standard qualitativi e a garantire un elevato livello di soddisfazione del cliente. Inoltre, la divisione dei ruoli tra i due soci, ciascuno dedicato a reparti specifici, evidenzia un'organizzazione strutturata e focalizzata sulle competenze. Questo approccio favorisce una maggiore efficienza e specializzazione dei diversi ambiti della produzione, contribuendo così a una gestione ottimale delle risorse e dei processi.

Complessivamente, la combinazione di duttilità nella produzione, coinvolgimento diretto dei soci e organizzazione strutturata costituisce una solida base su cui Quadrifoglio può continuare a distinguersi nel mercato delle calzature.

“Dal 1967 ad oggi, investiamo in formazione, tecnologia, sicurezza e qualità del prodotto”.



Figura 1: Lo stabilimento

5.2 I REPARTI

L'azienda si occupa principalmente delle seguenti attività:

- Servizio di modelleraia con sviluppo di modelli, prototipi e campioni;
- Produzione di calzature;
- Attività di studio per innovazione di processo e di prodotto, con particolare riferimento alla ricerca di nuovi macchinari e nuove tecnologie da utilizzare nella fase di produzione delle calzature, comprese le fasi che vanno dall'assemblaggio al montaggio.

Modelleraia

La Modelleraia è "Il cuore pulsante che dà vita alle idee degli stilisti". Qui la competenza e l'esperienza dei tecnici sviluppa modelli, prototipi e campioni rispettosi dei più alti standard qualitativi e dei sempre più stringenti lead time.

Il calzaturificio ha un dipartimento appositamente dedicato a questa importante fase, che è composto da 4 Modellisti Senior e 2 Modellisti Junior i quali operano sia tramite il sistema CAD, che alla vecchia maniera con la camicia modellata sulla forma a cui segue il reparto taglio e aggiunteria.



Figura 2: modelleraia

I reparti sono caratterizzati da figure qualificate e volenterose che permettono a Quadrifoglio di raggiungere risultati ottimali e veloci.

Manifattura

Quadrifoglio abbina il lavoro manuale legato alla tradizione con l'utilizzo di macchinari all'avanguardia, per realizzare prodotti standardizzati che si rifanno all'artigianato di qualità.

Con questo approccio, Quadrifoglio è in grado di soddisfare e rispettare l'alto livello di qualità richiesto dal mercato del lusso, avendo sempre ben chiaro e presente quanto sia fondamentale ridurre al minimo i tempi di attraversamento.

Tutto questo è possibile grazie al continuo investimento nella formazione e sensibilizzazione del personale, nonché alla ricerca di nuove figure competenti che aiutano a stare al passo con i tempi e con un mercato sempre in movimento.



Figura 3: reparto manifattura

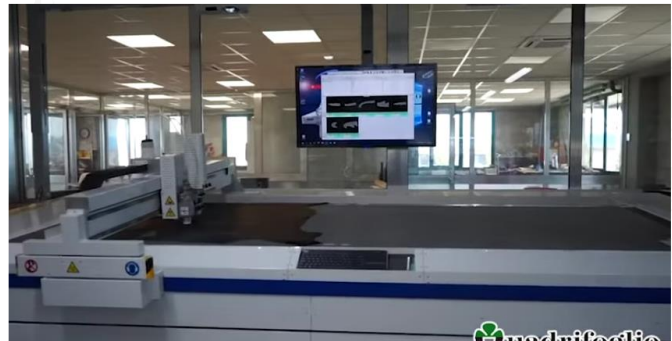


Figura 4: sistema di taglio a lama vibrante

Pianificazione attività

Il Calzaturificio Quadrifoglio, grazie ad un sistema basato sull'Intelligenza Artificiale integrato e verticalizzato sulle risorse, tende all'ottimizzazione della produzione e alla riduzione degli sprechi di tempo.



Figura 5: Pianificazione della produzione

“Tendiamo all'efficientamento globale della nostra azienda in favore della soddisfazione dei nostri clienti.”

5.3 IL TEAM DI LAVORO

Il Team di lavoro del Calzaturificio Quadrifoglio è composto da persone che lavorano giornalmente con entusiasmo, creatività, professionalità nel rispetto dei valori della cultura: semplicità, armonia, funzionalità. Grazie ad una struttura organizzativa flessibile ed efficiente, l'azienda, trasmette in ogni progetto questi principi, realizzando soluzioni di alto livello qualitativo.



Figura 6: l'importanza delle persone

6. POLITICA AZIENDALE E STAKEHOLDERS

In primo luogo in questa sede viene ribadita e confermata la Politica di Responsabilità Sociale che è pubblicata in un'apposita area dedicata alle tematiche sociali presente sul sito aziendale e resa disponibile a tutte le parti interessate.

Le parti interessate individuate sono riportate nella tabella seguente.

STAKEHOLDERS INTERNI	STAKEHOLDERS ESTERNI
<ul style="list-style-type: none">• Lavoratori• Soci• Partner Commerciali	<ul style="list-style-type: none">• Clienti - competitor - stakeholders mercato• Fornitori e subfornitori• Enti Pubblici (<i>ASL - Ispettorato del Lavoro - VVF - Enti di controllo e certificazione, INPS, Organi di Controllo</i>)• Banche istituti di credito assicurazioni• Associazioni Sportive e/o Culturali territoriali• Enti di Certificazione• Comunità locale• Associazioni di categoria

7. I VALORI AZIENDALI

I valori aziendali sono lo specchio dell'identità organizzativa dell'impresa, l'anima e la guida del team e sono così identificabili:

7.1 RISPETTO E SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

La sensibilità alle tematiche sempre più attuali di salvaguardia ambientale ed energetica è un impegno condiviso dell'impresa che si concretizza quotidianamente in azioni e politiche di tutela ambientale, di riduzione dell'impronta di carbonio (carbon footprint), di risparmio energetico e delle risorse naturali, attraverso l'innovazione tecnologica, di processo e di prodotto.

Tra le iniziative recentemente promosse dal Calzaturificio Quadrifoglio a supporto della propria sostenibilità si segnala l'acquisizione di Smart 100% elettriche, che ha dato il via al rinnovamento del parco macchine, che condurrà in breve l'azienda ad avere il 100% di mobilità sostenibile.



Figura 7: parco macchine elettriche

In linea generale Quadrifoglio si

impegna a rispettare le norme ambientali locali e internazionali e ottenere i permessi ambientali previsti dalle normative.

L'azienda si impegna inoltre per:

- Garantire il corretto smaltimento dei rifiuti, e la differenziazione nella raccolta.
- Ridurre i consumi idrici ed energetici.
- Ricercare performance ambientali migliorative all'interno del ciclo di produzione
- Gestire adeguatamente Un'adeguata gestione dei prodotti chimici e la riduzione graduale dei prodotti chimici pericolosi.

7.2 RISPETTO DEL CAPITALE UMANO

Quadrifoglio si impegna a garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro che rispetti i diritti dell'uomo, la dignità e l'equità dei singoli, in ottemperanza alla legislazione sociale.

Per tale motivo l'impresa si impegna ad attuare specifici comportamenti rispetto alle seguenti tematiche:

Lavoro forzato: è vietato l'uso di manodopera senza permesso. In egual modo è severamente vietato qualsiasi vincolo e/o qualsiasi pratica di lavoro imposto con la minaccia di una qualunque pena/punizione o per mezzo di sequestro dei documenti di identità o senza ricevere una retribuzione e per il quale la persona non si sia offerta di propria iniziativa. Ogni dipendente ha il diritto di accettare o di dimettersi liberamente.

Lavoro minorile: è severamente vietato il lavoro di minori di 16 anni. Qualsiasi tipo di lavoro che possa compromettere la salute fisica, morale o mentale, o la sicurezza dei minori non deve essere svolto da chiunque non abbia ancora compiuto 18 anni.

Lavoro illegale, clandestino e sommerso: è proibito qualunque tipo di lavoro illegale, clandestino e sommerso.

Discriminazioni: Sono severamente proibite tutte le forme di discriminazione, in particolare: razziale, etnica, religiosa, di orientamento sessuale, di opinione politica, di appartenenza sindacale, per nazionalità e di identità di genere. A questo fine l'azienda garantisce che i propri dipendenti siano trattati in modo equo e si impegna a promuovere un ambiente di lavoro aperto alle diversità.

Molestie e abusi: è severamente proibita qualsiasi forma di molestia psicologica, sessuale, fisica e verbale, o qualsiasi altra forma di abuso. Sono vietate tutte le forme di intimidazione, minacce e coercizione di natura sessuale o la promessa di una ricompensa in cambio di favori sessuali.

Retribuzione, contributi ed orario di lavoro: lo stipendio deve essere erogato regolarmente, allo stesso modo gli straordinari devono essere remunerati mensilmente in conformità alla maggiorazione prevista dalla legge e dalle normative del settore di appartenenza. È proibita qualsiasi forma di ritenuta sullo stipendio per motivi disciplinari. L'orario di lavoro deve attenersi alle leggi e alle normative nazionali. Il numero totale di ore di lavoro settimanale compreso lo straordinario non deve superare i limiti imposti dalla legge. Deve essere garantito almeno un giorno di riposo settimanale e non devono essere imposti straordinari eccessivi.

Salute e sicurezza: l'azienda garantisce il rispetto di tutte le leggi e normative in ambito di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, pertanto è proibito qualsiasi tipo di lavoro che per la sua natura o per le condizioni in cui viene svolto può compromettere la salute, la sicurezza e l'integrità dei lavoratori. È inoltre prevista un'adeguata formazione a tutto il personale sui rischi inerenti alle attività aziendali e alle proprie specifiche mansioni, per prevenire ed evitare tutti i possibili incidenti e/o danni che possono essere collegati o connessi all'attività lavorativa.

Libertà sindacale: deve essere rispettato il diritto di rappresentanza sindacale e di libertà di espressione, associazione e negoziazione collettiva dei salari dei lavoratori, senza che vi sia alcun tipo di sanzione o discriminazione a riguardo.

Abuso di alcol e droghe: L'azienda riconosce che l'abuso di alcol, droghe e sostanze consimili da parte dei dipendenti condiziona negativamente il loro dovere di una efficiente prestazione di lavoro e può avere conseguenze dannose per loro stessi e per la salute e sicurezza degli altri dipendenti. L'azienda proibisce pertanto l'uso, il possesso, la distribuzione o la vendita di alcol, droghe o sostanze consimili da parte dei propri dipendenti durante l'orario di lavoro, tali pratiche costituiscono motivo per adeguata azione disciplinare fino al licenziamento. È altresì vietata l'assunzione di tali sostanze anche fuori del periodo lavorativo qualora gli effetti conseguenti possano perdurare durante la successiva prestazione lavorativa.

L'impresa si impegna, inoltre, a:

- garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- formare il personale, al momento dell'assunzione in merito alle clausole contrattuali, che sottoscrive, e alla composizione della busta paga;
- mettere a disposizione in maniera continua informazioni per il personale sui requisiti contrattuali che disciplinano i rapporti di lavoro con l'azienda attraverso referenti aziendali competenti e preparati. Al bisogno, anche il personale degli studi esterni incaricati nella gestione delle paghe fornisce assistenza ed informazione continua a tutti gli addetti;
- non utilizzare accordi contrattuali di solo mano d'opera, contratti consecutivi a breve termine e/o programmi di falso apprendistato allo scopo di evitare i dovuti adempimenti nei confronti del personale;
- selezionare e monitorare i fornitori affinché anch'essi, applicando e diffondendo i principi di responsabilità sociale, all'impegno in materia di salute e sicurezza e della corretta gestione ambientale, diventino parte attiva nella catena di fornitura.

I principi enunciati sono alla base delle prassi e procedure poste in essere dall'azienda per la gestione delle varie attività, al fine di garantirne il rispetto. Costituiscono inoltre i "binari" sui quali vengono stabiliti gli obiettivi e i piani per il miglioramento continuo del sistema.

7.3 INNOVAZIONE E CREATIVITÀ

Le risorse aziendali sono preziose. Tramite sperimentazione e condivisione si possono raggiungere obiettivi di progresso, per questo motivo è impegno e credo del Calzaturificio mantenere un ambiente libero alla creatività e all'innovazione, promuovere l'iniziativa personale e la libera circolazione delle idee:

- incoraggiare l'espressione dei diversi punti di vista del dipendente/lavoratore come contributo fondamentale alla risoluzione dei problemi. In tal senso, consentiamo e, anzi, promuoviamo il lavoro di gruppo, perché lo stesso aumenti nell'individuo la fiducia nel proprio ruolo e il senso di responsabilità nel perseguimento di un risultato aziendale;
- fare della disponibilità alla collaborazione e all'apertura, la base dei rapporti con i dipendenti, nello spirito di coinvolgere tutto il personale nella risoluzione dei problemi per ottimizzare i risultati dell'organizzazione.



7.4 SALUTE E SICUREZZA

Il Calzaturificio Quadrifoglio è consapevole che assicurare condizioni di sicurezza dei propri lavoratori, nonché di lavoratori temporanei, appaltatori e di ogni altra persona presente sul posto di lavoro, e predisporre luoghi di lavoro salubri e sicuri, rappresenta un valore fondamentale e imprescindibile per lo svolgimento delle proprie attività.

A tal fine, l'Azienda, considerata la natura e le dimensioni dei propri rischi per la SSL, ha sviluppato e adottato un sistema di Gestione che è parte integrante dell'attività lavorativa e che aiuta a garantire il raggiungimento dei propri obiettivi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori.

Tale risultato è stato conseguito anche grazie alla realizzazione di un progetto finanziato per il sostegno a investimenti finalizzati al miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (Progetto "Quadrifoglio Safety" approvato con Decreto dirigenziale n. 23894 del 25/11/2022; modificato con Decreto dirigenziale n. 24379 del 09/12/2022).

Quadrifoglio ☰

QUADRIFOGLIO S.R.L.
Bando per il sostegno a investimenti finalizzati al miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro: prima applicazione per il settore moda ai sensi della DGRT n. 1285 del 14/11/2022 "Contributi per il miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro nelle imprese della filiera moda, tramite certificazione dei sistemi di gestione per la sicurezza e uso della tecnologia blockchain per la notarizzazione delle relative procedure" approvato con Decreto dirigenziale n. 23894 del 25/11/2022; modificato con Decreto dirigenziale n. 24379 del 09/12/2022

Le ali alle tue idee

Progetto "QUADRIFOGLIO_SAFETY"

**SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO**
CQY
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 45001:2023

Figura 8. progetto finanziato per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Il Calzaturificio Quadrifoglio, attraverso la definizione della propria Politica per la SSL, formalizza e rinnova la propria volontà di:

- prevenire e ridurre gli infortuni e le malattie sul lavoro attraverso una corretta pianificazione e gestione delle attività aziendali e la messa a disposizione di risorse adeguate e sufficienti, garantendo al tempo stesso il miglioramento continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza;
- garantire il pieno rispetto degli obblighi legislativi in materia di SSL e la conformità ai requisiti delle specifiche normative del settore, nonché a tutte le altre prescrizioni volontariamente sottoscritte che possono interagire con i propri pericoli per la salute e sicurezza sul lavoro;
- definire e diffondere gli obiettivi di miglioramento per la SSL, realizzando un programma di miglioramento con relativi investimenti;
- favorire un atteggiamento proattivo verso gli aspetti di SSL, garantendo la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nella definizione degli obiettivi per la SSL, nel processo di individuazione dei pericoli e riduzione dei rischi associati e tutti gli aspetti legati al miglioramento delle prestazioni del SGSSL;
- mantenere attivo un processo di individuazione dei pericoli al fine di individuare le necessarie azioni per eliminarli e ridurre o gestire i rischi associati;
- diffondere la propria Politica per la SSL a tutte le persone che lavorano sotto la direzione dell'organizzazione, a clienti, fornitori e appaltatori, affinché divengano consapevoli dei propri obblighi in materia di SSL;
- attuare il Sistema di Gestione della Sicurezza valutandone periodicamente l'efficacia, mediante il coinvolgimento delle varie funzioni aziendali, ciascuna nell'ambito delle proprie competenze, anche attraverso il periodico riesame del Sistema da parte della Direzione;
- formare e sensibilizzare il proprio personale affinché sia addestrato ad operare in maniera corretta sul posto di lavoro, migliorando la consapevolezza dei lavoratori riguardo i rischi delle loro mansioni e del loro contributo al miglioramento delle prestazioni del SGSSL;
- garantire il miglioramento continuo delle prestazioni del SGSSL attraverso il raggiungimento degli obiettivi prefissati, il coinvolgimento dei lavoratori nei processi inerenti alla SSL (formazione, analisi dei rischi, segnalazioni di criticità, etc...) e lo stanziamento di risorse adeguate agli impegni presi.

A tutela della salute dei propri lavoratori il Calzaturificio Quadrifoglio ha recentemente attuato una collaborazione Xeel srl e Co-Robotics che le ha permesso di progettare e sviluppare due robot basati sull'intelligenza artificiale che hanno la funzione di approvvigionamento e trasporto del materiale

necessario alla produzione. I robot si muovono in autonomia negli spazi aziendali e riducono i tempi di spostamento del personale e gli sforzi fisici degli operatori, migliorando l'ergonomia e favorendo l'approccio positivo e piacevole al lavoro.

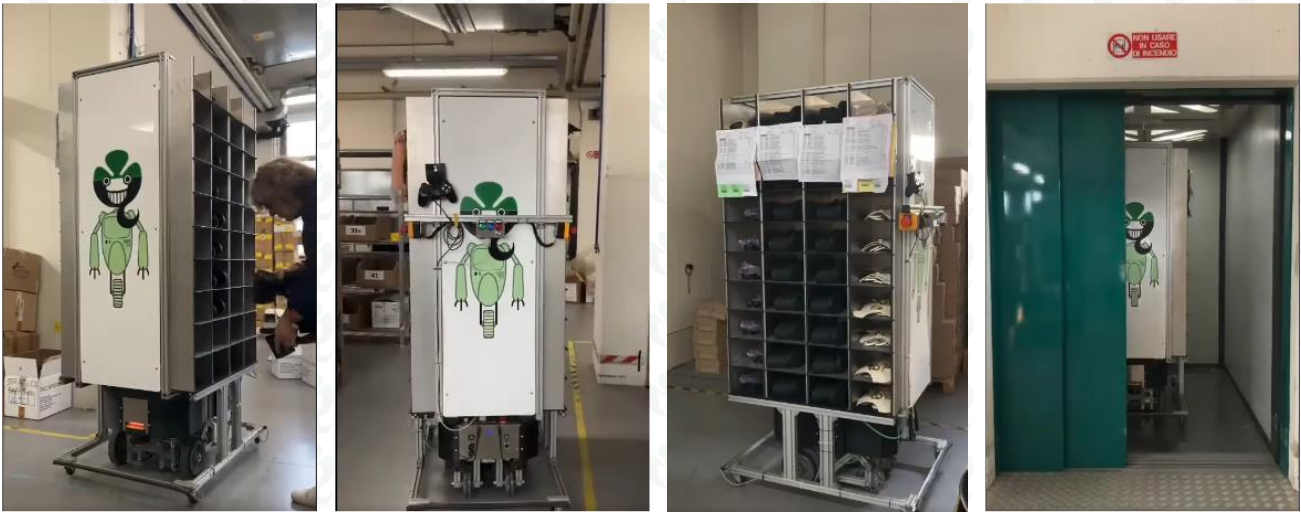


Figura 9: il robot Quadrifoglio di supporto ai lavoratori

7.5 TUTELA DELLA PRIVACY

Quadrifoglio è impegnata a proteggere le informazioni relative alle proprie persone e ai terzi, generate o acquisite all'interno e nelle relazioni contrattuali, e ad evitare ogni uso improprio di queste informazioni.

La società, infatti garantisce che il trattamento dei dati personali venga svolto nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali avviene in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, sono raccolti e registrati solo dati necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi.

Quadrifoglio pertanto è impegnata a:

- acquisire e trattare solo i dati necessari e opportuni per le finalità dell'azienda;
- acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di procedure specifiche e conservare i dati stessi in modo il più possibile sicuro;
- comunicare i dati stessi nell'ambito di procedure specifiche o su autorizzazione espressa e, in ogni caso, solo dopo averne verificato la divulgabilità.

7.6 INTEGRITA' PROFESSIONALE

Quadrifoglio si impegna ad adottare un comportamento esemplare nella propria attività, con diligenza, professionalità e onestà, nel rispetto dei seguenti principi:

Requisiti legali: obbligo per l'azienda e per tutti i fornitori di rispettare le normative locali e nazionali per l'attività di impresa.

Autorità sicurezza e autorità doganali: obbligo di conformarsi alle normative doganali applicabili.

Anticorruzione: l'azienda adotta una politica zero tollerance nei confronti di qualsiasi forma di corruzione, in conformità alle vigenti normative nazionali in materia

Criminalità organizzata: divieto di intrattenere qualsiasi tipo di rapporto con organizzazioni criminali e/o operanti al di fuori della liceità.

Conflitti di interesse: l'azienda si impegna a conformarsi alla normativa in materia di conflitto di interesse, evitando qualsiasi situazione che possa generare conflitti di interessi o che possa danneggiare l'immagine e la professionalità della società.

Riciclaggio: l'azienda proibisce qualsiasi tipo di azione che abbia l'obiettivo di dissimulare l'effettiva origine di importi di denaro o di capitali derivanti da attività illecite, al fine di evitare che la propria attività venga in alcun modo utilizzata per il riciclaggio di denaro.

Concorrenza leale: l'azienda si adopera per una concorrenza leale, aperta ed equa, aderisce pertanto ai regolamenti applicabili alla concorrenza

Regali e inviti: sono vietati regali, inviti, offerte o altre forme di "favoritismi" che possano in qualche modo influenzare il giudizio personale o ottenere dei vantaggi.

Amministrazione e bilancio: tutte le documentazioni contabili devono rispettare le norme e i regolamenti vigenti in materia, al fine di assicurare una gestione chiara e trasparente.

7.7 SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ E AL TERRITORIO

Sostegno alla comunità sportiva

Il Calzaturificio Quadrifoglio è fermamente convinto che lo sport non sia soltanto gioco ma una via per unire popoli e razze, per aiutare a vincere le paure, a superare la fatica e a vincere le difficoltà. Sponsorizzare atleti, squadre ed eventi sportivi significa sostenere questi valori. Per tale motivo da tempo l'azienda sponsorizza la Società Sportiva di basket di San Miniato Etrusca Partner.



Figura 10: Quadrifoglio sponsorizza la squadra di basket di San Miniato

Sostegno alle famiglie

Quadrifoglio è consapevole dell'enorme sacrificio che richiede crescere un figlio e dell'importanza di garantire a tutti occasioni di crescita culturale e umana, perché investire nei giovani vuole dire investire nel futuro. Per tale motivo da anni Quadrifoglio sostiene con donazioni il movimento Shalom che nasce con lo scopo di diffondere una cultura di pace, fratellanza e solidarietà verso tutti gli uomini, in particolare affermando il primato della cultura, della formazione e del lavoro come diritto fondamentale di ogni essere umano. Il Calzaturificio sostiene progetti del movimento Shalom che trovano attuazione sul proprio territorio provinciale.

Sostegno ai giovani con percorsi formativi

Quadrifoglio crede nel potere della diffusione dei saperi e delle conoscenze, nella trasparenza della comunicazione e nell'importanza di attrarre i giovani verso la particolare realtà lavorativa del calzaturificio, come volano per la crescita della produttività e del benessere. Per tale motivo da anni collabora con la società Fo.Ri.Um. - Formazione delle Risorse Umane di Santa Croce sull'Arno (Pisa),

accogliendo presso il proprio stabilimento produttivo corsisti interessati a conoscere alcuni dei segreti di questo mestiere, per poi farne tesoro nel loro prossimo futuro.



Figura 11: studenti in visita presso il Calzaturificio Quadrifoglio

Sostegno a iniziative ludico – culturali

Eventi pubblici

Il potere della socialità sta nella forza del senso di appartenenza alla comunità che si viene a generare attraverso la partecipazione a eventi e occasioni di ritrovo e di condivisione. Tale forza ha un impatto benefico sul territorio e sulla comunità che lo abita, aumentandone la resilienza e la capacità di crescita e sviluppo.

Il Calzaturificio Quadrifoglio crede fermamente nel potere della socialità come leva di benessere e accrescimento delle potenzialità economiche di un territorio, per tale motivo è attivo come sponsor di eventi culturali promossi dal comune di San Miniato.



Figura 12: Quadrifoglio sponsorizza la festa di Capodanno 2023/2024 in Piazza a San Miniato

Opere pubbliche

Sostenere le opere pubbliche che testimoniano la storia italiana è uno dei doveri civici in cui crede il Calzaturificio Quadrifoglio. Partecipare alla conservazione della memoria e alla diffusione della conoscenza dell'identità storica di un popolo, è dunque una delle missioni del calzaturificio che ha recentemente contribuito alla realizzazione della scultura di "Napoleone Bonaparte su cavallo rampante" realizzata da Marco Puccinelli e posta in piazza del Bastione a San Miniato (PI) in occasione dei 200 anni della sua morte e in ricordo della venuta di Napoleone a San Miniato nel 1796.



Figura 13: Scultura "Napoleone Bonaparte su cavallo rampante"

8. BILANCIO SOCIALE 2024

Il presente Bilancio Sociale rappresenta il formale **Riesame della Direzione** del Sistema di Gestione per la SA8000.

Il documento, conformemente al punto 9.1.7 dello Standard di riferimento, contiene il riesame della Politica e delle procedure adottate dall'organizzazione per l'implementazione del sistema.

Il Bilancio Sociale riporta inoltre l'analisi degli indicatori e dei risultati ottenuti dall'azienda nell'ultimo anno per poi poter definire, nell'ottica del miglioramento continuo, i futuri obiettivi per i temi di Responsabilità Sociale.

Il Bilancio Sociale del Calzaturificio Quadrifoglio si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico - sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder.

In particolare, ciò significa:

- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'azienda e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali nonché nei loro risultati ed effetti;
- fornire l'idea di bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni nei confronti degli stakeholder;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'azienda si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni fra l'azienda e l'ambiente nel quale essa opera;

8.1 RISORSE UMANE

L'attenzione del Calzaturificio Quadrifoglio è focalizzata alla valorizzazione delle persone e alle competenze del personale, con l'obiettivo di responsabilizzare il proprio personale ad un lavoro autonomo, in un ambiente sereno in cui poter dare il meglio di sé.

I dati sotto riportati sono riferiti al 2024.

8.1.1 Informazioni generali

INFORMAZIONI GENERALI	
TOTALE ADDETTI	71
AMMINISTRATORI	2
DONNE NELL'IMPRESA	43
LAVORATORI STRANIERI	8
APPRENDISTI	1
TIROCINANTI	0
CATEGORIE PROTETTE	4
INTERINALE	4
LEGGE 104	3
ETA' MEDIA LAVORATORI	48
ETA' MINIMA LAVORATORI	24

8.1.2 Tipologie contrattuali

TIPOLOGIE CONTRATTUALI	
TEMPO INDETERMINATO	68 (considerati anche i 2 interinali in staff leasing)
PART TIME	7
STABILITÀ LAVORATIVA	6,43 anni
DISPARITA' SALARIALE UOMO/DONNA PARI LIVELLO	Nessuna
INQUADRAMENTO APPRENDISTA	2
INQUADRAMENTO IMPIEGATO	7
INQUADRAMENTO OPERAIO	63
ANTICIPO TFR	€ 15.169,00000

9. RIESAME DEI SINGOLI REQUISITI

9.1 LAVORO INFANTILE

Tutto il personale risulta maggiorenne, il lavoratore più giovane ha 24 anni.

Il rischio legato a non conformità su questo punto della norma risulta essere **BASSO**, come confermato dalla valutazione dei rischi condotta dal SPT.

Il monitoraggio prevede il controllo dell'indicatore Età minima dei dipendenti.

9.2 LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Tutto il personale è stato informato riguardo le modalità di licenziamento al momento dell'assunzione. Al fine di monitorare il rispetto di questo requisito sono stati raccolti i seguenti dati:

- tutti i contratti fanno riferimento al CCNL applicato per quanto riguarda le modalità di recesso dal contratto e il numero di giorni di preavviso;
- nessun lavoratore ha mai lasciato in deposito in azienda denaro o copie originali di documenti;

L'analisi dei dati conferma l'assenza di lavoro forzato o obbligato e l'impegno della Direzione aziendale a informare il personale riguardo le modalità di licenziamento.

DETTAGLIO ASSENTEISMO	N. ore
TOTALE ORE LAVORATE ORDINARIE	98.919,00
TOTALE ORE LAVORATE	100.333,00
TOTALE ASSENZE RETRIBUITE	21.338,00
TOTALE ORE MALATTIA	2.668,50
TOTALE ORE MATERNITA'/PATERNITA'	1.548,00
TOTALE FERIE USUFRUITE	15.617,50
TOTALE ORE FERIE RESIDUE (compreso le ore spettabili maturabili)	10.703,3
TOTALE ORE FERIE RESIDUE	3.778,8
PERMESSI	1.029,50

DETTAGLIO ASSENTEISMO	N. ore
CASSA INTEGRAZIONE ORDINARIA	362,50
INFORTUNI	112,00
PERMESSI LEGGE 104	906,5

La valutazione dei rischi ha evidenziato un rischio **BASSO** di ricorso a lavoro obbligato/forzato.

Il monitoraggio prevede il controllo dell'indicatore del numero di reclami ricevuti.

9.3 SALUTE E SICUREZZA

L'Azienda, considerata la natura e le dimensioni dei propri rischi per la SSL, ha sviluppato e adottato un sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza nei luoghi lavoro, che è parte integrante dell'attività lavorativa e che aiuta a garantire il raggiungimento dei propri obiettivi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori. Nel 2024 è stata ottenuta la certificazione del Sistema di Gestione S&S secondo i requisiti della Norma ISO45001.

Le criticità relative alla Salute e Sicurezza sono contenute nel DVR con i rispettivi allegati.

Nell'ultimo anno è avvenuto un solo infortunio, non grave, registrato e gestito secondo la procedura PG05. Nel corso del 2024 non ci sono state richieste di malattie professionali, solo con l'inizio dell'anno 2025 sono state fatte n. 2 richieste di malattia professionale tuttora in corso di valutazione all'INAIL. Anche tali NC sono gestite secondo la procedura PG05 e non è ancora stabilito l'esito.

Il Comitato Salute e Sicurezza ha confermato che il DVR vigente risulta in linea con le attività aziendali e tutti i rischi risultano sotto controllo. Come evidenziato dall'ultima riunione periodica con il Medico Competente le misure intraprese possono essere considerate efficaci.

Il monitoraggio prevede il controllo dei seguenti indicatori:

- Numero di infortuni,
- Indice di Gravità infortuni,
- Indice di Frequenza infortuni;
- Numero di richieste di Malattie Professionali e numero di richieste accolte.

9.3.1 FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA

Il Calzaturificio Quadrifoglio è certificato ISO 45001 per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nel corso del 2024, come da programma, sono stati condotti gli aggiornamenti della Formazione Salute e Sicurezza previsti.

FORMAZIONE OBBLIGATORIA		
CORSO	ORE	N. LAVORATORI
AGGIORNAMENTO RLS	4	1
AGGIORNAMENTO CORSO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE DEI LAVORATORI, ACCORDO STATO-REGIONI	8	2
CORSO FORMAZIONE E INFORMAZIONE DEI LAVORATORI NUOVI ASSUNTI, ACCORDO STATO-REGIONI	16	3
AGGIORNAMENTO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI SEMIMOVENTI	4	1
FORMAZIONE DEL PREPOSTO – AZIENDA A RISCHIO ALTO	8	3

L'analisi dei rischi ha evidenziato un rischio modesto per quanto riguarda la salute e sicurezza.

9.4 LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE	N. LAVORATORI
NUMERO ISCRITTI A SINDACATI	8
NUMERO ORE DI SCIOPERO	0
NUMERO ORE DI ASSEMBLEE SINDACALI	2
SEGNALAZIONI PER MANCATO RISPETTO DELLA LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE	0

Non ci sono mai stati e non ci sono ad oggi casi in cui l'azienda abbia ostacolato il diritto alla libertà di associazione.

La valutazione dei rischi ha evidenziato un rischio **BASSO** di violazione della libertà di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva. L'azienda dispone di procedure, funzioni organizzative e

sistemi di segnalazione (anche anonima) che consentono di gestire questi aspetti prima che possano diventare critici per il rispetto dei requisiti della norma SA8000.

Il monitoraggio prevede il controllo dell'indicatore del numero di reclami ricevuti.

9.5 DISCRIMINAZIONE

DISCRIMINAZIONE	N. LAVORATORI
SEGNALAZIONI/RICHIAMI/PROVVEDIMENTI DI EVENTI DISCRIMINATORI PERPETRATI	0
SEGNALAZIONI/RICHIAMI/PROVVEDIMENTI DI EVENTI DISCRIMINATORI PERPETRATI DALLA DIREZIONE	0
PROCEDURE DISCIPLINARI PER EVENTI DISCRIMINATORI	0

La Direzione, come definito nella Politica per la Responsabilità Sociale non favorisce né attua alcuna forma di discriminazione relativamente a razza, casta, nazionalità, religione, disabilità, sesso, opinione politica o orientamento sessuale. Tutte le ricerche di personale e le assunzioni aziendali sono sempre avvenute in base a criteri non discriminatori.

La Politica Aziendale non consente di usare negli ambienti lavorativi linguaggi, gesti e/o espressioni che possano ledere e/o offendere la dignità del personale.

I dati raccolti per il monitoraggio di questo requisito hanno evidenziato che:

- non sono mai stati sollevati reclami per discriminazione;
- la percentuale di donne tra i dipendenti della Società complessivamente è del 60,6%% così suddivisa in funzione della qualifica e tipologia contrattuale:

	Totali	Donne	Uomini
Impiegati	7	6	1
Operai	64	37	27
Somministrati	3	3	0
Totali	74	46	28

Per quanto riguarda il monitoraggio di:

- Permessi L.104/92
- Congedi di Maternità e Paternità

Per quanto riguarda invece l'accesso alla formazione tutto il personale aziendale ha ricevuto formazione sulla norma SA8000:2014 nel mese di febbraio 2025.

Nel corso del 2024 non si sono registrate problematiche o criticità in materia di performance sociali/etiche: nessun richiamo e nessun provvedimento disciplinare è stato registrato, non si sono presentati problemi di discriminazione o di ingiustizia sociale.

La valutazione dei rischi ha evidenziato un rischio **BASSO** di discriminazione per tutta l'impresa.

L'azienda dispone di procedure, funzioni organizzative e di sistemi di segnalazione (anche anonima) che consentono di gestire questi aspetti prima che possano diventare critici per il rispetto dei requisiti della norma SA8000.

Tutto il personale è informato della possibilità di esporre un reclamo per eventuali episodi di discriminazione anche in maniera anonima.

Il monitoraggio prevede il controllo dell'indicatore della Percentuale Femminile Totale presente in azienda.

9.6 PRATICHE DISCIPLINARI

L'Azienda si attiene a quanto descritto nella normativa nazionale per la modalità di svolgimento delle procedure disciplinari nei confronti dei lavoratori, come indicato nelle procedure di sistema.

Nessuna pratica disciplinare erogata nel periodo di valutazione

Nel corso del 2024 non si sono registrate problematiche o criticità in materia di performance sociali/etiche: nessun richiamo e nessun provvedimento disciplinare è stato registrato, non si sono presentati problemi di discriminazione o di ingiustizia sociale.

Il monitoraggio prevede il controllo dell'indicatore del numero di procedimenti disciplinari presente in azienda.

9.7 ORARIO DI LAVORO

L'Azienda definisce e mantiene un orario di lavoro in linea con le prescrizioni legali della normativa nazionale di riferimento.

L'orario lavorativo è affisso nella bacheca aziendale nei pressi del cartellino di entrata e uscita dipendenti. La durata dell'attività lavorativa è determinata dalle norme dei contratti collettivi nazionali del settore.

Il lavoro straordinario è effettuato volontariamente e sporadicamente.

Si riportano di seguito i dati di monitoraggio relativi al 2024:

ORARIO DI LAVORO	N. ore
TOTALE ORE LAVORABILI	120.380,50
TOTALE ORE LAVORATE ORDINARIE	98.919,00
TOTALE ORE LAVORATE	100.333,00
TOTALE ORE STRAORDINARIO	1.414,00
TOTALE ASSENZE RETRIBUITE	21.338,00
TOTALE ORE MALATTIA	2.668,50
TOTALE ORE MATERNITA'/PATERNITA'	1.548,00
TOTALE FERIE USUFRUITE	15.617,50

ORARIO DI LAVORO	N. ore
TOTALE ORE FERIE RESIDUE	3.778,8
PERMESSI	1.029,50
CASSA INTEGRAZIONE ORDINARIA	362,50
INFORTUNI	112,00
PERMESSI LEGGE 104	906,5

Il monitoraggio prevede il controllo dei seguenti indicatori:

- N. ore di Ferie non godute (totali - media per addetto – Massimo ore non godute);
- N. ore di Straordinari (n. superamenti del limite consentito – Valore massimo registrato nell'anno)

9.8 RETRIBUZIONE

L'Azienda applica il contratto collettivo nazionale del settore MODA - AREA TESSILE MODA rispettando i minimi salariali rispettati. Non sono mai state segnalate problematiche al riguardo. In Allegato alla Valutazione dei rischi SA8000 è riportato il calcolo del LIVING WAGE come estratto da ISTAT.

Il monitoraggio prevede il controllo dell'indicatore del livello contrattuale minimo presente in azienda.

9.9 SISTEMA DI GESTIONE

Il Sistema di Gestione SA8000 risulta ancora da consolidare in quanto il sistema di gestione è di recente implementazione. Non sono state rilevate raccomandazioni o NC per lo Standard SA8000. Nel 2024 è stato intrapreso il percorso di certificazione per la Norma ISO 45001, e l'azienda ha ottenuto la certificazione del SG Salute e Sicurezza nel corso del 2024.

Il monitoraggio degli indicatori e i risultati degli audit interni confermano la sostanziale conformità alla norma SA8000:2014. Alla data del presente riesame il Sistema di Gestione risulta strutturato in:

- Politica Integrata per S&S e per la Responsabilità Sociale

- Manuale SA8000
- Procedure Gestionali

A livello organizzativo sono state individuate le figure per quanto riguarda il Social Performance Team e per il Comitato Salute e Sicurezza, i cui nominativi sono indicati in organigramma aziendale e risultano ben diffusi a tutti i lavoratori.

10. RESPONSABILITÀ SOCIALE

Nel corso del 2024 il Calzaturificio Quadrifoglio ha avviato le pratiche per conseguire la certificazione SA8000 per la responsabilità sociale.

11. CLIENTI

I “Clienti” sono i soggetti nei confronti dei quali vengono progettati e realizzati i prodotti e servizi erogati da parte dell’azienda.

L’azienda fornisce alcuni gruppi industriali internazionali.

Il Calzaturificio Quadrifoglio ritiene fondamentale l’attenzione che i clienti rivolgono in modo sempre più consistente al costante impegno nei confronti della qualità e responsabilità sociale di impresa, valori a cui il mercato riconosce sempre maggiore importanza. Per tale motivo effettua un costante controllo sui comportamenti sociali dei propri clienti, al fine di garantire che i propri prodotti concorrano alla realizzazione di prodotti finali pienamente rispettosi della dignità umana e dell’ambiente.

Nel corso del 2024 non si sono riscontrate criticità in merito all’impiego di lavoro minorile né a forme di discriminazione o sfruttamento interno da parte dei clienti.

12. FORNITORI

Il Calzaturificio Quadrifoglio valuta preventivamente all'inizio di un rapporto di lavoro le caratteristiche delle aziende potenziali fornitrici, tra cui anche la presenza di lavoratori minori, e si impegna a sensibilizzarli sui temi della responsabilità sociale, al fine di estendere l'applicazione dei propri principi all'intera catena di fornitura.

Nell'ambito del processo di implementazione della responsabilità sociale che condurrà alla certificazione SA8000, a tutela e garanzia della sostenibilità etica dei propri processi produttivi, nel corso del 2024 il Calzaturificio Quadrifoglio ha predisposto procedure e strumenti specifici atti a garantire il rispetto dei principi della responsabilità sociale da parte dei propri fornitori.

Per quanto riguarda la catena di fornitura nell'anno 2024 non sono pervenute segnalazioni di impiego di lavoro minorile né di forme di discriminazione o sfruttamento interno.

13. AZIONI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Nel corso del 2025 l'impresa ha attuato il passaggio all'acquisto di energia certificata 100% da fonti rinnovabili.

14. AZIONI PER LA COLLETTIVITA'

Nel 2024 Quadrifoglio ha trasformato i propri auguri di Natale in un gesto concreto di solidarietà contribuendo ad un progetto del Movimento Shalom, sostenendo il progetto Atelier, doposcuola e ludoteca per bambini e ragazzi da 3 a 13 anni, a San Miniato.



Figura 14: progetto Atelier del Movimento Shalom

15. MONITORAGGIO INDICATORI

Di seguito si riportano gli indicatori per monitoraggio:

MONITORAGGIO INDICATORI QUADRIFOGLIO SRL

	2024
Età media del personale	47
Età Minima dei dipendenti	20
Numero di reclami	0
Percentuale femminile	59,2%
Numero di Infortuni nell'anno	1
Indice di Gravità (numero di giornate di lavoro perse a causa degli infortuni in un anno per migliaia di ore lavorate) ovvero (Giornate perse totali)/(Ore lavorate) * 1.000	0,14
Indice di Frequenza (N° infortuni avvenuti in un anno per migliaia di ore lavorate (Numero di infortuni)/ Ore lavorate) * 1.000	0,01
Numero di near miss	0
Numero di malattie professionali	0
Ferie Non godute (ore totali)	3.778,8
Ferie non godute in media per addetto (ore)	56,8
Ferie non godute valore massimo (ore)	212,3
Numero superamenti limite di legge annuale (>250 ore)	0
Straordinari (valore massimo registrato in ore)	198

16. OBIETTIVI FUTURI

Il Calzaturificio Quadrifoglio pone tra i suoi impegni prioritari quello di sostenere una precisa responsabilità sociale. Da sempre si ritiene che l'azienda sia un bene sociale, un patrimonio della comunità presso la quale l'azienda stessa è ubicata e radicata.

Con tale convinzione si sono sempre elaborate strategie e politiche che contemperano le esigenze di profitto e autofinanziamento aziendale con gli obblighi di rispetto dell'ambiente e più in generale con i criteri di uno sviluppo equo e sostenibile.

Si è convinti che oggi più che mai l'impresa sia chiamata a compiti molto complessi, con una radicata consapevolezza delle responsabilità che le competono nella attuale società globalizzata e fortemente competitiva.

Spinti da queste motivazioni e da questa sensibilità il Calzaturificio Quadrifoglio intende impegnarsi nel prossimo futuro proponendo importanti azioni migliorative.

17. PIANO DI MIGLIORAMENTO

A seguito dell'analisi degli elementi in ingresso è stato predisposto un piano di miglioramento che contiene le azioni per:

- raggiungere gli obiettivi stabiliti dall'azienda per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la responsabilità sociale,
- ridurre o mantenere il livello dei rischi valutati dal SPT.

I focus del piano di miglioramento 2025 sono relativi a:

- Incrementare la formazione ed il coinvolgimento del personale sui temi della responsabilità sociale
- Partecipare a iniziative di sostegno a favore di organizzazioni impegnate in ambito sociale, umanitario e/o caritatevoli
- Monitorare ferie e permessi e predisporre un piano ferie volto a garantire una programmazione efficace ed evitare eccessivi accumuli di ferie residue
- Utilizzare indagini di clima periodiche per il monitoraggio della criticità

18. CONTATTI



Via Padre Ernesto Balducci, 24
56028 San Miniato (PI)
Tel. +39.0571.43482
Fax +39.0571.400908
info@quadrif.it